



## CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL BONO DE REGALO

---

1. El bono de regalo es propiedad de su emisor (en adelante, LIBROS MR. FOX SAS), cuya identidad consta en el propio bono, siendo su portador un mero depositario del mismo.
2. El bono de regalo está disponible en los siguientes formatos:
  - 2.1. Bono físico, a la venta en los puntos de venta de LIBROS MR. FOX SAS.
  - 2.2. Bono virtual, a la venta en [www.librosrfox.com](http://www.librosrfox.com)
3. El bono de regalo permite comprar cualquier libro o artículo a la venta en las tiendas físicas de LIBROS MR. FOX SAS, o en la tienda virtual: [www.librosrfox.com](http://www.librosrfox.com), **Siempre y cuando su redención sea en el mismo canal donde fue adquirido: tienda física o tienda virtual.**
4. El Bono de regalo puede pagarse a través de cualquiera de las formas de pago admitidas en las tiendas físicas de LIBROS MR. FOX SAS o en la tienda virtual: [www.librosrfox.com](http://www.librosrfox.com). En ningún caso podrá pagarse con otro bono de regalo.
5. El valor del bono de regalo no podrá reembolsarse ni canjearse por dinero. No obstante, y al igual que con el resto de productos puestos a la venta en las tiendas físicas y virtual de LIBROS MR. FOX SAS, se aceptará la devolución del bono que no haya sido utilizado, dentro de los plazos legales establecidos en la ley de retracto y desistimiento de compras de la República de Colombia.  
El importe pagado por el bono de regalo se devolverá en el mismo modo en que haya sido abonado.  
Para ello es imprescindible la presentación del bono de regalo en perfecto estado al igual que el recibo original de compra o documento de identidad del comprador de la misma.
6. Redención:
  - 6.1 El bono físico deberá redimirse por un importe igual o superior al valor de su carga original, ya que importes inferiores darán cabida a saldos pendientes que no pueden ser reembolsados ni canjeados por dinero o redimidos posteriormente.
  - 6.2 El bono virtual sí podrá redimirse por importes inferiores al valor de su carga original, en cuyo caso, el saldo restante quedará disponible para un futuro uso dentro de la tienda virtual con el mismo código.
- En ambos tipos de bonos de regalo (físico y virtual) si la compra excede el valor disponible en el bono, la diferencia podrá pagarse a través de cualquier forma de pago aceptada en las tiendas físicas de LIBROS MR. FOX SAS o en la tienda virtual: [www.librosrfox.com](http://www.librosrfox.com)
7. El valor de la carga esta descrito en el bono físico o virtual para su uso y redención según lo indicado anteriormente.
8. La **vigencia** de uso del bono de regalo, tanto físico como virtual, es de **365 días contados a partir de la fecha de expedición** del mismo. Después de dicho plazo, el bono no podrá ser utilizado ni redimido, y tampoco dará lugar al reembolso del importe pagado por el mismo.
9. Los productos adquiridos con el bono de regalo en las tiendas físicas de LIBROS MR. FOX SAS o en la tienda virtual: [www.librosrfox.com](http://www.librosrfox.com), se podrán devolver dentro de los plazos legales establecidos en la ley de retracto y desistimiento de compras de la República de Colombia y el importe de dichos productos será reembolsado emitiendo un nuevo bono de regalo igual al original con que se pagaron dichos productos. Para ello es imprescindible la presentación de los productos en perfecto estado al igual que el recibo original de compra o documento de identidad del comprador de los mismos.
10. El bono de regalo es un documento al portador. La responsabilidad del uso y custodia del mismo corresponde exclusivamente a su tenedor. No se reemplazará el bono de regalo en caso de robo, pérdida, extravío o deterioro, no obstante LIBROS MR. FOX SAS se reserva el derecho a reemplazar el bono de regalo en caso de cambio de formato del mismo.
11. Los bonos de regalo originariamente obtenidos de forma ilícita serán nulos, no podrán utilizarse para la compra de bienes y su importe no será rembolsado.
12. El bono de regalo no podrá ser utilizado para fines publicitarios o de promoción de productos o servicios comercializados por terceros ajenos al emisor de este bono, salvo autorización previa y por escrito de éste.
13. La adquisición y/o el uso del bono de regalo implica la aceptación íntegra de estas condiciones generales, las cuales están disponibles en el pie de página de [www.librosrfox.com](http://www.librosrfox.com), lo cual es comunicado al cliente en el momento de adquirirlo.